

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 150** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos Gerais de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 12

1 A linguagem é provavelmente a marca mais notória
da cultura. As trocas simbólicas permitem a comunicação,
geram relações sociais, mantêm ou interrompem essas
4 relações, possibilitam o pensamento abstrato e os conceitos.
Sem linguagem, não há acesso à realidade. Sem linguagem,
não há pensamento. Poder referir-se a algo que não se
7 encontra mais aí, nomear, designar é parte essencial do
pensamento humano. A simples manipulação de um
instrumento vem acompanhada de certa intenção, expressa
10 pelo uso de signos lingüísticos e não-lingüísticos.
Pensamento é sempre pensamento acerca de alguma coisa e,
por isso mesmo, consiste em linguagem, que não é um mero
13 subproduto do pensamento. É na e pela linguagem que se
pode não somente expressar idéias e conceitos, mas
“significar” como um comportamento a ser compreendido,
16 isto é, como comportamento que provoca relações e reações.

Inês Lacerda Araújo. Do signo ao discurso: uma introdução
à filosofia da linguagem, p. 9 (com adaptações).

Com relação às idéias e às estruturas lingüísticas do texto, julgue os itens de **1 a 7**.

- 1 O sinal de acentuação gráfica em “mantêm” (l.3) marca o plural do verbo, que assim é acentuado para concordar com “trocas” (l.2).
- 2 Caso se desloque a primeira oração do texto para logo depois de “realidade” (l.5) ou para logo depois de “pensamento” (l.6), iniciando-a com o conectivo **Por isso** e ajustando-se a pontuação e a maiusculização, a coerência da argumentação e a correção gramatical do texto ficam preservadas.
- 3 Se, em lugar de “referir-se” (l.6), fosse empregada a forma verbal **referirmos**, seria mantida a coerência da argumentação, mas a correção gramatical exigiria a substituição de “é” (l.7) por **são**.
- 4 O desenvolvimento das idéias no texto permite interpretar “aí” (l.7) tanto com sentido de **aqui** quanto com sentido de tempo presente.

- 5 Ao se reconhecer que o pensamento “é sempre pensamento acerca de alguma coisa” (l.11), justifica-se **pensamento** como sinônimo de “instrumento” (l.9) na argumentação do texto.
- 6 O emprego de duas preposições diferentes na expressão “na e pela linguagem” (l.13) respeita as regras de regência da gramática e ressalta que “linguagem” resulta em relações semânticas diferentes quando é regida por **em**, e quando é regida por **por**.
- 7 A inserção de **também** imediatamente antes de “significar” (l.15) preservaria a coerência da argumentação, mas provocaria um enfraquecimento da formalidade do texto, o que não seria adequado à redação de um documento oficial, como um ofício ou relatório, por exemplo.

Tendo o texto como referência inicial e considerando aspectos marcantes da sociedade contemporânea, julgue os itens seguintes.

- 8 O avanço científico que caracteriza o tempo presente encontra na tecnologia da informação um dos campos mais expressivos de expansão, sendo a Internet um símbolo bastante conhecido desse avanço.
- 9 O correio eletrônico, à medida que se dissemina, tende a criar uma espécie de novo código, com regras próprias e singulares na grafia das palavras.
- 10 Ao contrário do previsto com o advento da globalização, ainda não há um idioma que sirva de referência para múltiplas atividades, desde as relativas ao mundo dos negócios até as que envolvam, por exemplo, a música, o cinema e os esportes.
- 11 Nos sucessivos testes de avaliação do sistema educacional brasileiro, enquanto as notas em matemática são sofríveis, o desempenho em língua portuguesa é considerado mais que satisfatório.
- 12 As exigências do mercado de trabalho, em meio a uma economia crescentemente assentada no conhecimento e na informação, sugerem que a educação de qualidade e universalizada é condição essencial ao desenvolvimento econômico, e fundamental para o exercício consciente da cidadania.

Texto para os itens de 13 a 30

1 Ainda que os bancos continuem ganhando muito
dinheiro com a dívida pública, os resultados espetaculares
devem-se, sobretudo, ao forte avanço das operações de
4 crédito no país: 27% no último ano. Some-se a isso o
faturamento com as tarifas e chega-se aos resultados do ano
passado, com os quais as instituições financeiras do país se
7 elevaram à condição de instituições mais rentáveis do
planeta. Essa fase de ouro salta aos olhos no momento em
que os maiores bancos europeus e norte-americanos sangram
10 com perdas milionárias, resultado de apostas equivocadas no
mercado hipotecário. Hoje são raras as instituições
norte-americanas com taxas de rentabilidade similares às
13 brasileiras. Isso quer dizer que os bancos brasileiros são mais
competentes e eficientes que seus pares dos Estados Unidos
da América (EUA)? Não há uma resposta simples a essa
16 indagação. Os norte-americanos ainda possuem o sistema
financeiro mais avançado e dinâmico do mundo. Mas os anos
de euforia econômica e juros baixos os levaram a buscar
19 investimentos exageradamente arriscados. Aqui, o crédito
chegou apenas às pessoas com bom histórico financeiro, o
que não ocorreu nos EUA. Resta agora saber se a economia
22 brasileira conseguirá manter o atual ritmo de expansão em
meio à desaceleração dos países ricos.

Veja, 20/2/2008, p. 88 (com adaptações).

Julgue os itens de 13 a 20, relativos às idéias e a aspectos gramaticais do texto.

- 13 O emprego do modo subjuntivo em “continuem” (l.1) indica que a argumentação ressalta uma hipótese; pois, se não o fosse, a opção correta seria pela forma de indicativo: **continuam**.
- 14 Pela função de coesão textual que o pronome “isso” (l.4) desempenha, seriam mantidas a coerência e a correção gramatical do texto ao se reescrever o início do segundo período da seguinte forma: Somem-se à essas operações o faturamento.
- 15 O uso de “os quais”, em “com os quais as instituições” (l.6), evita a relação de ambigüidade que ocorreria se o pronome utilizado fosse **que** e a construção fosse **com que as instituições**.
- 16 As regras gramaticais de emprego dos pronomes átonos permitem também a redação de **elevaram-se à condição**, em lugar de “se elevaram à condição” (l.6-7), sendo ambas as construções apropriadas a documentos oficiais.
- 17 O sinal indicativo de crase em “às brasileiras” (l.12-13) justifica-se pela relação entre o termo “similares” (l.12) e sua complementação no feminino.
- 18 Como já foi empregado o artigo em “os anos” (l.17), preservam-se as relações de sentido e a correção gramatical, resultando em linguagem mais objetiva e clara, se a partícula “os” for omitida em “os levaram” (l.18).

- 19 O desenvolvimento das idéias do texto permite subentender que a preposição em “às pessoas” (l.20) estabelece relação de sentidos semelhante a **até**.
- 20 O final de um relatório sobre o tema do texto respeitaria a norma culta e as normas de redação de documentos oficiais se fosse assim redigido:
Ante do exposto, recomenda-se as instituições financeiras esforços conjuntos no sentido de manter a rentabilidade de seus clientes.

Brasília, 30 de abril de 2008

Respeitosamente,

Maria Silva Pedro Pereira João Souza

Conselheiros

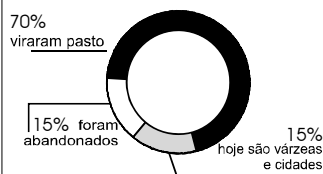
A partir do texto, considerando seus múltiplos aspectos, além da realidade econômica contemporânea, julgue os itens que se seguem.

- 21 Enquanto a conjuntura econômica brasileira é altamente favorável às instituições financeiras, nos EUA a crise atual decorre da denominada bolha imobiliária, que atingiu vigorosamente alguns bancos.
- 22 O caráter global da economia contemporânea abre concretamente a possibilidade de que uma crise mais pronunciada, em determinado país ou região, se alastre pelo planeta.
- 23 Especialistas afirmam que a dificuldade encontrada pelos capitais para circularem pelos mercados financeiros mundiais decorre da precária estrutura tecnológica hoje existente no setor.
- 24 Em geral, os bancos centrais cuidam da política monetária dos países; no Brasil, em face da inexistência desse órgão, quem assume esse papel é o Banco do Brasil.
- 25 Infere-se do texto que a atual crise norte-americana é conseqüência da fragilidade estrutural e tecnológica do sistema financeiro daquele país.
- 26 O texto sustenta que, a despeito do forte avanço das operações de crédito, os empréstimos concedidos pelos bancos brasileiros são mais criteriosos e seguros que os praticados pelas instituições financeiras dos EUA.
- 27 País considerado emergente, a China apresenta, nos últimos anos, um dos mais espetaculares índices de crescimento econômico nacional.
- 28 Para penetrar no comércio mundial, a China enrijeceu seu modelo econômico socialista, o que inviabiliza a participação da iniciativa privada no processo de desenvolvimento posto em marcha.
- 29 O agronegócio desempenha significativo papel na pauta das exportações brasileiras.
- 30 O etanol brasileiro, obtido a partir do milho, tem ampla aceitação na comunidade internacional.

Texto para os itens de 31 a 41

O destino da terra desmatada

O que aconteceu com os 75 milhões de hectares* * abertos na Amazônia?



(*) Isso equivale a uma área superior à soma dos Estados de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná



O preço da reconstrução

Quanto pagamos para desmatar e quanto custa dar novo uso à terra?

R\$ 1,9 bilhão são oferecidos pelo bancos para financiar a pecuária em áreas de desmatamento

R\$ 4 bilhões é quanto custa financiar o reaproveitamento das áreas degradadas e abandonadas

- Com 1,2% da área abandonada, é possível plantar palmeira-dendê para abastecer toda a demanda interna do Brasil
- Com somente 0,7% da área abandonada, dá para substituir todas as importações de cacau

Época, 3/3/2008 p. 57 (com adaptações).

Julgue os próximos itens quanto às informações e à estrutura lingüística do texto.

- 31 No conjunto das informações do texto, os dados numéricos e gráficos servem como respostas a questões colocadas, respectivamente, com as perguntas iniciadas por “O que” e “Quanto”.
- 32 A comparação entre “são oferecidos” e “é quanto custa”, no segundo quadro, mostra que a concordância que se estabelece com sujeitos em forma de numeral segue o significado da quantidade expressa: 1 pede singular e 4, plural.
- 33 Nos dois tópicos na parte inferior do segundo quadro, as vírgulas usadas depois de “abandonada”, nas duas ocorrências, indicam que houve um deslocamento de expressão de circunstância para o início do período sintático, nos dois casos.
- 34 Mais de 52 milhões de hectares da área desmatada na Amazônia tornaram-se pastagens.
- 35 Para se substituir todas as importações de cacau, seria necessário cultivar essa planta em uma área superior a 80.000 ha.

A principal motivação para o desmatamento da região Amazônica é a abertura de novas fronteiras para a pecuária. Ocorre, no entanto, que parte do terreno desmatado para pasto, por ser empobrecido pelas queimadas e compactado, aos poucos, pelo pisoteio do gado, é abandonado após 5 anos de uso. Considere que o gráfico do primeiro quadro ilustre a distribuição de 75 milhões de hectares desmatados na Amazônia até o ano de 2007 e que, a cada 5 anos, a partir dessa data, 30% das pastagens sejam abandonadas.

Nessa situação, julgue os itens seguintes, relacionados às áreas desmatadas da Amazônia.

- 36 Em 2012, somente 40% dos 75 milhões de hectares desmatados até 2007 estarão sendo utilizados para pastagens.
- 37 Em 2017, da área desmatada até 2007, mais de 38 milhões de hectares estarão abandonadas.
- 38 As terras utilizadas para pastagens até 2007 estarão totalmente abandonadas em 2022.

O processo de abandono de áreas anteriormente destinadas a pastagens faz que novas porções da região amazônica sejam desmatadas. Considere que a função $f(t) = -0,1t^2 + 12t + 75$ constitua um modelo para a estimativa, em milhões de hectares, da área da região amazônica desmatada a cada ano, em que $t = 0$ corresponde ao ano de 2007, $t = 1$ ao ano de 2008, e assim sucessivamente. A variação nos valores de $f(t)$ sugere que, em algum momento, iniciou-se um processo de reflorestamento. A partir dessas informações, julgue os itens que se seguem.

- 39 Estima-se que a área desmatada, em 2019, será superior a 200 milhões de hectares.
- 40 De acordo com o modelo, o maior desmatamento ocorrerá após o ano de 2082.
- 41 De acordo com essa estimativa, em nenhum momento a área desmatada será inferior a 60 milhões de hectares.

RASCUNHO

1 A Associação dos Correspondentes de Imprensa
Estrangeira no Brasil (ACIE) organiza, pelo quinto ano
consecutivo, o Prêmio e Mostra ACIE de Cinema. Os filmes
4 indicados serão seguidos pela votação de aproximadamente
250 correspondentes afiliados às associações de
7 correspondentes do Rio de Janeiro, de São Paulo e de
Brasília. Os vencedores serão escolhidos nas categorias
Melhor Filme (ficção), Melhor Documentário, Melhor
Diretor, Melhor Roteiro, Melhor Ator, Melhor Atriz, Melhor
10 Fotografia e Melhor Filme Júri Popular.

Internet: <www.bb.gov.br> (com adaptações).

A partir da organização do texto acima e considerando os princípios de contagem, julgue os itens subsequentes.

- 42 Preservam-se a coerência das idéias e a correção gramatical do texto ao se reescrever o termo “Os filmes indicados” (ℓ.3-4) como **A indicação dos filmes**.
- 43 O emprego das letras maiúsculas que não iniciam período sintático nem nomeiam cidades atende, no texto, a uma variação de estilo do autor, que ressalta dessa maneira as palavras relevantes, mas não obedece a um princípio da normatização gramatical de emprego das letras maiúsculas.
- 44 Suponha que determinado correspondente esteja designado para votar apenas nas categorias Melhor Filme (ficção) e Melhor Documentário e que as quantidades de filmes concorrentes em cada uma dessas categorias sejam 8 e 3, respectivamente. Nessa situação, votando em apenas um filme de cada categoria, esse correspondente poderá votar de mais 20 maneiras distintas.
- 45 Caso se deseje escolher, entre os 50 correspondentes mais antigos, 3 para constituírem uma comissão consultiva especial, haverá menos de 20 mil maneiras possíveis para se formar essa comissão.
- 46 Se, em determinada edição do Prêmio e Mostra ACIE de Cinema, forem inscritos 13 filmes em uma mesma categoria, nesse caso, a quantidade de maneiras de se fazer a indicação de 3 desses filmes, sendo um deles em 1.º lugar, outro em 2.º lugar e outro em 3.º lugar, será inferior a 2×10^3 .

Julgue os itens que se seguem, a respeito de contagem.

- 47 Ao se listar todas as possíveis permutações das 13 letras da palavra PROVAVELMENTE, incluindo-se as repetições, a quantidade de vezes que esta palavra aparece é igual a 6.
- 48 Com as letras da palavra TROCAS é possível construir mais de 300 pares distintos de letras.
- 49 A quantidade de permutações distintas que podem ser formadas com as 7 letras da palavra REPETIR, que começam e terminam com R, é igual a 60.
- 50 Caso as senhas de acesso dos clientes aos caixas eletrônicos de certa instituição bancária contenham 3 letras das 26 do alfabeto, admitindo-se repetição, nesse caso, a quantidade dessas senhas que têm letras repetidas é superior a 2×10^3 .

RASCUNHO

Texto para os itens de 51 a 58

Proposições são sentenças que podem ser julgadas como verdadeiras — V — ou falsas — F —, mas não como ambas, simultaneamente. As proposições são freqüentemente representadas por letras maiúsculas e, a partir de proposições simples, novas proposições podem ser construídas utilizando-se símbolos especiais. Uma expressão da forma $A \rightarrow B$, que é lida como “se A, então B”, é F se A for V e se B for F e, nos demais casos, será sempre V. Uma expressão da forma $A \wedge B$, que é lida como “A e B”, é V se A e B forem V e, nos demais casos, será sempre F. Uma expressão da forma $A \vee B$, que é lida como “A ou B”, é F se A e B forem F e, nos demais casos, será sempre V. Uma expressão da forma $\neg A$, a negação de A, é V se A for F e é F se A for V.

Para preencher a tabela a seguir, considere que os filmes A e B sejam de categorias distintas — documentário ou ficção —, e, em um festival de cinema, receberam premiações diferentes — melhor fotografia ou melhor diretor. Tendo como base as células já preenchidas, preencha as outras células com V ou F, conforme o cruzamento da informação da linha e da coluna correspondentes constitua uma proposição verdadeira ou falsa, respectivamente.

	documentário	ficção	melhor fotografia	melhor diretor
filme A				
filme B				V
melhor fotografia				
melhor diretor	F			

A partir do preenchimento das células da tabela e das definições apresentadas no texto, julgue os itens subsequentes.

- 51 A proposição “O filme A é um filme de ficção” é V.
- 52 A proposição “O documentário recebeu o prêmio de melhor fotografia ou o filme B não recebeu o prêmio de melhor diretor” é V.
- 53 A proposição “Se o filme B é um documentário, então o filme de ficção recebeu o prêmio de melhor fotografia” é V.

Julgue os itens que seguem, a respeito de lógica sentencial e de primeira ordem, tendo como referência as definições apresentadas no texto.

- 54 Atribuindo-se todos os possíveis valores lógicos V ou F às proposições A e B, a proposição $[(\neg A) \rightarrow B] \wedge A$ terá três valores lógicos F.
- 55 Considerando-se como V a proposição “Sem linguagem, não há acesso à realidade”, conclui-se que a proposição “Se não há linguagem, então não há acesso à realidade” é também V.
- 56 Se o valor lógico da proposição “Se as operações de crédito no país aumentam, então os bancos ganham muito dinheiro” é V, então é correto concluir que o valor lógico da proposição “Se os bancos não ganham muito dinheiro, então as operações de crédito no país não aumentam” é também V.
- 57 A negação da proposição “Existe banco brasileiro que fica com mais de 32 dólares de cada 100 dólares investidos” pode ser assim redigida: “Nenhum banco brasileiro fica com mais de 32 dólares de cada 100 dólares investidos.”
- 58 Se a proposição “Algum banco lucra mais no Brasil que nos EUA” tiver valor lógico V, a proposição “Se todos os bancos lucram mais nos EUA que no Brasil, então os correntistas têm melhores serviços lá do que aqui” será F.

Julgue os itens a seguir, relacionados a empréstimos e financiamentos, considerando, em todas as situações apresentadas, que o regime de juros praticado é o de juros compostos, à taxa mensal de 2%, e tomando 1,3 como valor aproximado para $1,02^{12}$.

- 59 Caso o saldo devedor de um empréstimo seja hoje de R\$ 30.000,00, se nenhum pagamento for efetuado, esse valor será superior a R\$ 38.500,00, ao final do período de um ano.
- 60 Se o pagamento de um empréstimo que seria quitado em uma única prestação de R\$ 26.000,00 ao final do segundo ano for antecipado para o final do primeiro ano, o valor a ser pago será superior a R\$ 19.800,00.
- 61 Se o pagamento de um financiamento tiver de ser feito em 24 prestações mensais, consecutivas e iguais a R\$ 1.200,00, nesse caso, o montante dessa série de pagamentos, por ocasião do pagamento da última prestação, será superior a R\$ 42.000,00.
- 62 Se determinado valor, que foi tomado como empréstimo, será pago em 12 prestações *postecipadas* mensais, consecutivas e iguais a R\$ 1.300,00, então esse valor é superior a R\$ 13.000,00.
- 63 A taxa de juros compostos de 2% ao mês é proporcional à de 25% ao ano.
- 64 Se um financiamento for quitado com o pagamento de 12 prestações *postecipadas* iguais, mensais e consecutivas, e, durante esse período, a inflação for de 1,2% ao mês, então a taxa de juros real cobrada no financiamento será superior a 3,2% ao mês.
- 65 Caso um imóvel no valor de R\$ 120.000,00 seja financiado em 12 prestações mensais e consecutivas, tendo como base o Sistema Francês de Amortização, nesse caso, para a composição da primeira prestação, o valor de amortização será superior a R\$ 7.800,00.
- 66 Em um financiamento pelo Sistema de Amortização Constante (SAC), o valor das prestações, mensais e consecutivas, é sempre constante; o que varia é o valor dos juros pagos a cada mês.

Uma pesquisa, realizada com 900 pessoas que contraíram empréstimos bancários e tornaram-se inadimplentes, mostrou a seguinte divisão dessas pessoas, de acordo com a faixa etária.

idade (em anos)			
até 30	de 31 a 40	de 41 a 50	mais de 50
140	250	356	154

A partir da tabela acima e considerando a escolha, ao acaso, de uma pessoa entre as 900 que participaram da referida pesquisa, julgue os itens subseqüentes.

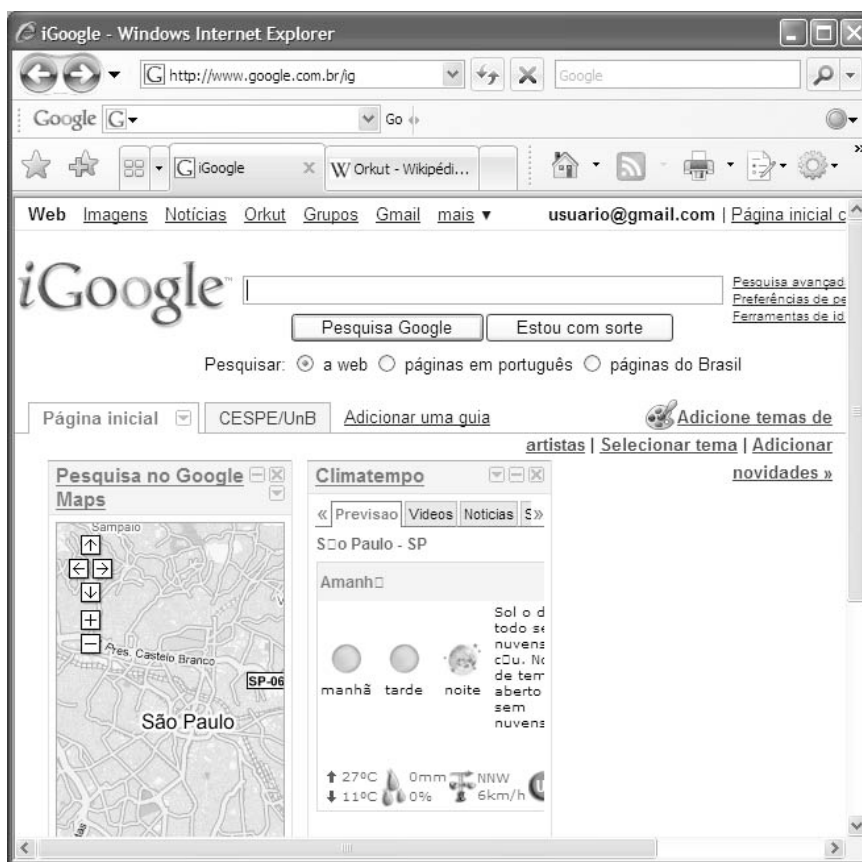
- 67 A probabilidade de a pessoa escolhida ter de 31 a 40 anos de idade é inferior a 0,3.
- 68 A chance de a pessoa escolhida ter até 30 anos de idade ou mais de 50 anos de idade é superior a 30%.
- 69 A probabilidade de essa pessoa não ter menos de 41 anos de idade é inferior a 0,52.
- 70 A probabilidade de essa pessoa ter de 41 a 50 anos de idade, sabendo-se que ela tem pelo menos 31 anos, é superior a 0,5.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS


O Banco do Brasil (BB) disponibiliza ferramentas que proporcionam a você maior segurança para realizar suas operações financeiras pela Internet. Mas, para que essas ferramentas tenham real eficácia, você deve tomar alguns cuidados. Confira abaixo algumas regras para aumentar a sua segurança ao realizar transações financeiras pela Internet.

- I CERTIFIQUE-SE de que está na área segura do portal BB, verifique a existência de um pequeno cadeado fechado na tela do programa de navegação. Note também que, no início do campo “endereço”, surgem as letras “https”.
- II EVITE atalhos para acessar o sítio do BB, especialmente os obtidos em sítios de pesquisa. Digite sempre no campo “endereço”.
- III EVITE abrir *e-mail* de origem desconhecida. EVITE também executar programas ou abrir arquivos anexados, sem verificá-los com antivírus atualizado. Eles podem conter vírus ou cavalos-de-tróia, sem que os remetentes sequer saibam disso.
- IV SOLICITE aos seus amigos que não enviem mensagens de *e-mail* de corrente (*spam*). Essas mensagens são muito utilizadas para propagar vírus e cavalo-de-tróia.
- V UTILIZE somente provedores com boa reputação no mercado e *browsers* e antivírus mais atualizados. A escolha de um provedor deve levar em conta também as políticas de segurança e a confiabilidade da empresa.



Internet: <www.bb.com.br> (com adaptações).




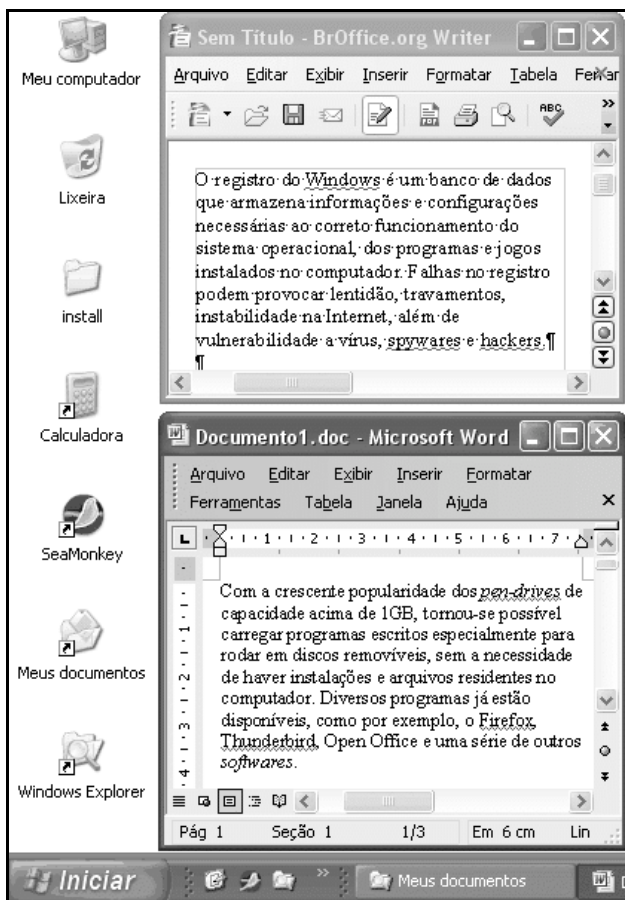
Considerando as informações apresentadas no texto acima e na janela do Internet Explorer 7 (IE7) ilustrada, julgue os itens de 71 a 80, sabendo que a janela do IE7 está sendo executada em um computador PC e usada para um acesso à Internet.

- 71 Com base na regra enunciada em I, é correto inferir que o acesso apresentado na janela do IE7 se realiza em uma “área segura” do sítio do Google.
- 72 Em um acesso à Internet, caso seja verificado o uso do protocolo https, está garantido que as informações trafegam pela rede com certificado digital tanto do sítio acessado quanto do usuário que acessa tal sítio.
- 73 Com base no texto, é correto concluir que é inseguro todo acesso ao sítio do BB a partir de atalho presente em sítio de busca, a exemplo da página *web* mostrada na área de páginas do IE7 ilustrada.
- 74 Entre os tipos de arquivos anexados que justificam a regra III, encontram-se os arquivos que contêm documentos Word e determinados arquivos de imagens.
- 75 No texto apresentado, seria correto se, na regra II, fosse igualmente informado que se evitassem atalhos para acessar o sítio do BB presentes em *e-mails* enviados por desconhecidos.
- 76 Os termos *spam* e cavalo-de-tróia, mencionados na regra IV, são sinônimos.
- 77 Para se atualizar as informações da página *web* mostrada na janela do IE7, é correto o uso do botão .

78 É correto concluir que a página *web* apresentada na janela do IE7 é uma página personalizada, em que foram utilizados recursos da ferramenta denominada iGoogle. Verifica-se, ainda, nessa página, a possibilidade de haver *hyperlink* a um sítio de *webmail* e a ambiente *web* de relacionamentos.

79 Na janela do *browser* IE7, por meio dos botões  e , é possível ter acesso a recursos, respectivamente, de adição de páginas favoritas e de bloqueadores de *pop-ups* do referido *browser*.

80 Para a atualização de antivírus, obedecendo-se, em parte, à regra V, é correto o uso do botão , presente na janela do IE7. Essa regra será inteiramente respeitada caso a escolha do provedor no acesso à Internet se embasa no uso de banda larga, pois, dessa forma, se garantem automaticamente o emprego de políticas de segurança e a confiabilidade da empresa responsável pelo referido acesso.



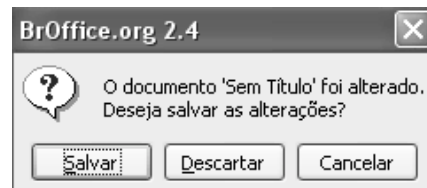
A figura acima ilustra parte da *desktop* de um computador com o sistema operacional Windows XP instalado, na qual se observam duas janelas de programas editores de texto, cada uma delas contendo um documento em edição. Considerando essa figura, julgue os itens de 81 a 88.

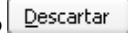
81 Por meio de recursos de copiar e colar, é possível transferir o texto em edição no Word para o documento em elaboração no BrOffice.org Writer, devido ao fato de este aplicativo ser de domínio público. Não é possível, porém, que a operação inversa seja realizada por meio dos recursos mencionados, em virtude de o Word ser um aplicativo proprietário, que, portanto, exige licença para execução.

82 Há incorreções nas informações contidas no documento em edição na janela do Word, já que não se dispõe, atualmente, de aplicativos que possam ser executados a partir de discos removíveis.



83 Considere que, no referido computador com o sistema Windows XP instalado, tenham sido verificados problemas ao se utilizar o Windows Update. Nesse caso, é correto afirmar que esse computador possivelmente apresenta sintoma de problema mencionado na janela do BrOffice.org Writer.

84 Considere que, após determinado procedimento na janela do BrOffice.org Writer, tenha sido apresentada a janela a seguir.




Nessa situação, caso o botão , na janela acima, seja clicado, o arquivo associado ao documento de nome “Sem Título” será excluído da pasta em que atualmente se encontra e será enviado para a Lixeira do Windows.

85 Na situação em que se encontra mostrada a *desktop* do computador, e sabendo-se que a janela do Word está

ativa, caso se pressione  + , uma imagem referente à janela do Word será copiada para a área de transferência do Windows. Nessa situação, o programa Paint, ferramenta de desenho disponível na instalação do Windows, pode ser usado para gerar uma imagem dessa janela do Word em arquivo, no formato bmp.

86 Tanto no documento do Word quanto no do BrOffice.org Writer, caso seja necessário usar um caractere especial no texto, como, por exemplo, um símbolo de marca registrada — ® —, pode-se copiar esse caractere do acessório do Windows denominado Mapa de caracteres e colá-lo no respectivo documento.

87 Para se instalar um dispositivo *plug and play* no computador, tal como um disco rígido, é necessário fazer *logon* como administrador ou como membro do grupo de administradores para concluir esse procedimento. O *logon* de administrador pode ser realizado por meio da ferramenta Contas de usuário, disponibilizada na janela Painel de controle do Windows.

88 Ao se aplicar um clique duplo no ícone  *install*, mostrado na *desktop* do computador, será iniciado procedimento de execução de *software* do Windows que permite instalar, no computador em uso, um aplicativo que esteja armazenado em mídia DVD.

	A	B	C	D
1	data base	abr/07	mai/08	
2	1	0,5411	0,5960	
3	2	0,5713	0,5615	
4	3	0,6037	0,5812	
5	4	0,6188	0,5260	
6	5	0,6115	0,5024	
7	6	0,5810	0,5231	
8	7	0,5484	0,5510	
9	8	0,5566	0,5654	
10				

A figura acima ilustra uma janela do Excel 2003 que contém uma planilha com informações de remuneração mensal da poupança BB, em valores percentuais, nos meses de abril de 2007 e maio de 2008, para diferentes datas-base. Considerando essa janela, julgue os itens seguintes.

- 89** Se um cliente tiver investido, na poupança BB, no dia 5/4/2008, a quantia de R\$ 550,00, será possível, utilizando-se as informações da tabela, obter o montante existente nessa aplicação em 5/5/2008, e pôr esse valor na célula C10, por meio do seguinte procedimento: digitar $= (550,00 * C6 * 30)$ e, a seguir, teclar Enter.
- 90** Para se determinar quanto uma aplicação de R\$ 2.000,00 renderia a mais se fosse remunerada tendo como data-base 4/4/2007 em vez de 4/5/2008, e pôr o resultado na célula C10, é suficiente realizar o seguinte procedimento: digitar $= (B5 - C5) * 2000,00 / 100$ e, a seguir, teclar Enter.

Em cada um dos itens subseqüentes, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada com base no Código de Defesa do Consumidor.

- 91** Joana efetuou o pagamento de sua conta de telefone celular, na data do vencimento, no valor de R\$ 150,00. Contudo, a prestadora dos serviços de telefonia celular, em razão de problemas internos, efetuou nova cobrança pelo mesmo valor, mediante débito automático na conta-corrente de Joana. Nessa situação, Joana terá direito a receber da prestadora dos serviços de telefonia celular o valor igual ao dobro do que foi pago em excesso.
- 92** Determinada instituição bancária veiculou panfletos avulsos em que divulgou a isenção de taxas bancárias aos clientes que contratarem certo título de capitalização. Nessa situação, a instituição bancária apenas será obrigada a cumprir o que estiver expressamente previsto no contrato firmado com o correntista, não se vinculando ao disposto nos citados panfletos.

Acerca do Código de Defesa do Consumidor Bancário, julgue os itens que se seguem.

- 93** Considere a seguinte situação hipotética.
Em uma segunda-feira, Juarez, que é correntista do Banco Leste, foi informado de que uma grande loja estaria vendendo, por preço promocional de apenas R\$ 7.300,00 para pagamentos em espécie, um modelo de televisor cujo preço, fora da promoção, era de R\$ 10.900,00. Desejoso de comprar o referido televisor, na mesma segunda-feira, Juarez dirigiu-se ao Banco Leste para efetuar um saque em espécie no valor de R\$ 7.300,00, a ser realizado em sua conta de depósitos à vista.
Nessa situação, o Banco Leste poderá postergar a operação para o expediente seguinte, em razão do valor a ser sacado.
- 94** Considere a seguinte situação hipotética.
Ana recebeu em sua residência, de certa instituição financeira, um cartão de crédito com limite de compras de R\$ 500,00, devendo efetuar o pagamento de anuidade no valor de R\$ 90,00. Na correspondência que acompanhava o cartão de crédito, havia um alerta para que Ana efetuasse ligação para certo número, no prazo máximo de 48 horas, no caso de rejeição do cartão de crédito, o que não foi feito.
Nessa situação, é lícito que a instituição financeira considere o silêncio de Ana como sinal de concordância em permanecer com o cartão de crédito e utilizá-lo.
- 95** É facultado às instituições bancárias o cancelamento das autorizações de débitos automáticos em conta, efetuados em razão de convênios celebrados com concessionárias prestadoras de serviços públicos de energia elétrica.
- Julgue os itens seguintes, acerca das normas que estabelecem prioridade de atendimento e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- 96** Se um prestador de serviços bancários estiver atendendo pessoa com menos de sessenta anos de idade, deve paralisar o atendimento para atender qualquer pessoa idosa que solicite seus serviços. Tal precedência deve-se ao fato de que as instituições bancárias devem dispensar atendimento preferencial, imediato e individualizado às pessoas idosas.
- 97** As instalações dos teatros devem ser acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, inclusive as áreas de acesso aos artistas, como os camarins.
- 98** Nos estacionamento internos dos centros comerciais (*shopping centers*), devem ser reservados, no mínimo, 2% do total de vagas para veículos que transportem pessoas portadoras de deficiência física ou visual.

Julgue os itens a seguir, acerca de *marketing*.

- 99** Ao final do século XX, o foco da satisfação e atração de clientes, em termos de *marketing*, foi pautado no compromisso com a clientela, que passou a ser o objeto de estudo, no intuito de se traçar o seu perfil, bem como na preocupação em agregar valor a produtos e serviços.
- 100** Entre as similaridades dos conceitos de vendas e de *marketing*, inclui-se o foco nas necessidades do consumidor.
- 101** Tanto no conceito de vendas como no conceito de *marketing* está implícita a idéia de lucro por meio da satisfação do consumidor.
- 102** Segundo atuais estudos de *marketing*, quando um cliente procura os serviços de um banco, além da busca de uma conta-corrente, de uma linha de crédito ou de um cartão de crédito, outros valores, como *status*, conforto e proteção também estão sendo valorados.
- 103** A propaganda consiste em um conjunto diversificado de ferramentas de incentivo, em sua maioria a curto prazo, que visa estimular a compra mais rápida e(ou) em maior volume de produtos e serviços específicos por consumidores ou comerciantes.
- 104** O *telemarketing* é exemplo de ferramenta de *marketing* direto utilizado pelas instituições financeiras.
- 105** Enquanto o *benchmarking* competitivo tem como foco medir funções, métodos e características básicas em relação aos seus concorrentes diretos, no *benchmarking* funcional não há necessidade de realizar comparação com um concorrente direto.
- 106** Visando melhor atender e convencer o cliente em uma ação de *telemarketing*, o atendente deve ser incisivo e interromper o cliente, caso não tenha entendido algo, e anotar todos os detalhes, de forma a melhor compreender o que foi acertado ao término da conversação.

Acerca da etiqueta empresarial, julgue os itens subseqüentes.

- 107** No ambiente de trabalho, mesmo que se esteja no meio de uma conversação que demore mais que o necessário, deve-se evitar responder antes que o interlocutor tenha concluído o seu pensamento.
- 108** Com o objetivo de superar as expectativas de seu interlocutor, em uma conversa telefônica desenvolvida no ambiente de trabalho, o funcionário deve prestar todas as informações de forma detalhada, abrangendo todas as dimensões do assunto, inclusive aquelas não solicitadas.
- 109** Os diversos aspectos da etiqueta empresarial são universais e constantes.
- 110** Segundo a etiqueta empresarial, durante uma reunião na organização, deve-se evitar discordar ou manifestar opiniões contrárias acerca do assunto que esteja em análise.

O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é composto por órgãos de regulação e por instituições financeiras e auxiliares, públicas e privadas, que atuam na intermediação de recursos dos agentes econômicos (pessoas, empresas, governo). Com relação ao SFN, julgue os itens seguintes.

- 111** São consideradas instituições financeiras as pessoas jurídicas, públicas ou privadas, que tenham como atividade principal ou acessória a coleta, a intermediação ou a aplicação de recursos financeiros próprios ou de terceiros, em moeda nacional ou estrangeira, e a custódia de valor de propriedade de terceiros.
- 112** Os pagamentos sem utilização de papel-moeda (*non-cash*) são efetuados principalmente por meio de cheques, transferências de crédito, cartões de crédito e de débito e, também, por débitos diretos. Todas essas movimentações, quando cursadas no SFN, podem ser realizadas em moeda nacional, em dólares norte-americanos ou em euros.

O Conselho Monetário Nacional (CMN), instituído pela Lei n.º 4.595/1964, é um órgão normativo, responsável pelas políticas e diretrizes monetárias para a economia do país. Com relação ao CMN, julgue os itens que se seguem.

- 113** Entre as competências do CMN encontra-se a de definir a forma como o Banco do Brasil administrará as reservas vinculadas.
- 114** O CMN é o órgão formulador da política da moeda e do crédito, devendo atuar, inclusive, no sentido de promover o aperfeiçoamento das instituições e dos instrumentos financeiros, com vistas à maior eficiência do sistema de pagamentos e de mobilização de recursos.
- 115** O Banco Central do Brasil (BACEN) é o principal executor das orientações do CMN.

O BACEN, criado pela Lei n.º 4.595/1964, é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda, com sede e foro na capital da República e atuação em todo o território nacional. Com relação ao BACEN, julgue os seguintes itens.

- 116** O CMN é o principal órgão executor da política traçada pelo BACEN, cumprindo-lhe, também, autorizar o funcionamento e exercer a fiscalização das instituições financeiras, emitir moeda e executar os serviços do meio circulante.
- 117** Entre as atribuições do BACEN estão a de estabelecer as condições para o exercício de quaisquer cargos de direção nas instituições financeiras, a de vigiar a interferência de outras empresas nos mercados financeiros e de capitais e a de controlar o fluxo de capitais estrangeiros no país.
- 118** O BACEN tem competência para regulamentar, autorizar o funcionamento e supervisionar os sistemas de compensação e de liquidação, atividades que, no caso de sistemas de liquidação de operações com valores mobiliários, exceto títulos públicos e privados emitidos por bancos, são compartilhadas com a Comissão de Valores Mobiliários.

O Comitê de Política Monetária (COPOM) do BACEN tem como objetivos estabelecer as diretrizes da política monetária e definir a taxa de juros. A criação desse comitê buscou proporcionar maior transparência e ritual adequado ao processo decisório da instituição. No que se refere ao COPOM, julgue os próximos itens.

- 119** É objetivo do COPOM implementar as políticas econômica e tributária do governo federal.
- 120** Desde a adoção da sistemática de metas para a inflação como diretriz de política monetária, as decisões do COPOM passaram a ter como objetivo cumprir as metas para a inflação definidas pelo CMN. Se as metas não forem atingidas, cabe ao presidente do BACEN divulgar, em carta aberta ao ministro da Fazenda, os motivos do descumprimento, bem como as providências e o prazo para retorno da taxa de inflação aos limites estabelecidos.

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM), autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda, instituída pela Lei n.º 6.385/1976, é um órgão normativo do SFN voltado para o desenvolvimento, a disciplina e a fiscalização do mercado mobiliário. Com relação à CVM, julgue os itens subsequentes.

- 121** Promover a expansão e o funcionamento eficiente e regular do mercado de ações e estimular as aplicações permanentes em ações do capital social das companhias abertas são funções da CVM.
- 122** Assegurar a observância de práticas comerciais equitativas no mercado de valores mobiliários e estimular a formação de poupança e sua aplicação em valores mobiliários são funções da CVM.

Bancos comerciais são instituições financeiras privadas ou públicas que têm como objetivo principal proporcionar suprimento de recursos necessários para financiar, a curto e a médio prazos, o comércio, a indústria, as empresas prestadoras de serviços, as pessoas físicas e terceiros em geral. Quanto aos bancos comerciais, julgue os itens seguintes.

- 123** Bancos comerciais devem ser constituídos sob a forma de sociedade anônima e na sua denominação social deve constar a palavra “Banco”.
- 124** A captação de depósitos à vista, livremente movimentáveis, é atividade típica dos bancos comerciais.

Bancos múltiplos são instituições financeiras privadas ou públicas que realizam as operações ativas, passivas e acessórias de diversas instituições financeiras, por intermédio das seguintes carteiras: comercial, de investimento e(ou) de desenvolvimento, de crédito imobiliário, de arrendamento mercantil e de crédito, financiamento e investimento. Com relação aos bancos múltiplos, julgue os itens a seguir.

- 125** Os bancos múltiplos com carteira comercial devem ser organizados sob a forma de sociedade anônima e podem captar depósitos à vista.
- 126** Na denominação social dos bancos múltiplos deve constar a expressão “Banco Múltiplo”.

A participação das cooperativas de crédito nos agregados financeiros do segmento bancário é crescente. Essas instituições observam, além da legislação e normas do SFN, a Lei n.º 5.764/1971, que define a Política Nacional de Cooperativismo e institui o regime jurídico das sociedades cooperativas. No que se refere às cooperativas de crédito, julgue os itens que se seguem.

- 127** As cooperativas de crédito estão autorizadas a realizar operações de captação por meio de depósitos à vista e a prazo somente de associados, de empréstimos, repasses e refinanciamentos de outras entidades financeiras, e de doações.
- 128** As cooperativas de crédito podem conceder crédito a qualquer brasileiro maior de 21 anos de idade, por meio de desconto de títulos, empréstimos e financiamentos.

A Caixa Econômica Federal (CAIXA), criada em 1861, está regulada pelo Decreto-Lei n.º 759/1969, como empresa pública vinculada ao Ministério da Fazenda. A instituição integra o SFN e auxilia na execução da política de crédito do governo federal. Com relação à CAIXA, julgue os itens seguintes.

- 129** Após ter incorporado o Banco Nacional da Habitação (BNH) e o papel de agente operador do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), a CAIXA passou a centralizar todas as contas recolhedoras do FGTS existentes na rede bancária e a administrar a arrecadação desse fundo e o pagamento dos valores aos trabalhadores.
- 130** A CAIXA não pode emprestar sob garantia de penhor industrial e caução de títulos.
- 131** Além de centralizar o recolhimento e a posterior aplicação de todos os recursos oriundos do FGTS, a CAIXA integra o Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e o Sistema Financeiro da Habitação (SFH).

Bancos de câmbio são instituições financeiras autorizadas a realizar, sem restrições, operações de câmbio e operações de crédito vinculadas às de câmbio. Com relação aos bancos de câmbio, julgue os itens que se seguem.

- 132** Financiamentos à exportação e à importação e adiantamentos sobre contratos de câmbio são exemplos de operações de câmbio e(ou) operações de crédito vinculadas às operações de câmbio.
- 133** Os bancos de câmbio são instituições financeiras, mas não estão autorizados a receber depósitos em contas sem remuneração, não movimentáveis por cheque ou por meio eletrônico pelo titular, cujos recursos sejam destinados à realização das operações de câmbio e operações de crédito vinculadas às de câmbio.
- 134** Na denominação dos bancos de câmbio, deve constar a expressão “Casa de Câmbio”.

As sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários (SCTVM), bem como as sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários (SDTVM), são constituídas sob a forma de sociedade anônima ou por quotas de responsabilidade limitada. Em relação às SCTVM e às SDTVM, julgue os próximos itens.

- 135** As SCTVM são supervisionadas pela CVM.
- 136** As SCTVM podem intermediar operações de câmbio; praticar operações no mercado de câmbio de taxas flutuantes; praticar operações de conta margem; realizar operações compromissadas.
- 137** Praticar operações de compra e venda de metais preciosos, no mercado físico, por conta própria e de terceiros, e operar em bolsas de mercadorias e de futuros, por conta própria e de terceiros, estão entre os objetivos das SCTVM.
- 138** A normatização, a concessão de autorização, o registro e a supervisão dos fundos de investimento, tanto das SCTVM quanto das SDTVM, são de competência do BACEN.
- 139** O BACEN poderá cancelar a autorização para funcionamento da SDTVM e de suas dependências que, no prazo de trinta dias contados da sua concessão, não iniciarem suas atividades.
- 140** As SDTVM operam no mercado acionário, comprando, vendendo e distribuindo títulos e valores mobiliários, inclusive ouro financeiro, por conta de terceiros, entre outras atividades.

As sociedades corretoras de câmbio podem ser constituídas sob a forma de sociedade anônima ou por quotas de responsabilidade limitada. Na denominação social das sociedades corretoras de câmbio, deve constar, obrigatoriamente, a expressão “Corretora de Câmbio”. No que tange às corretoras de câmbio, julgue os itens a seguir.

- 141** As sociedades corretoras de câmbio têm por objeto social, entre outras atribuições, a intermediação em operações de câmbio e a prática de operações no mercado de câmbio de taxas flutuantes.
- 142** As sociedades corretoras de câmbio são supervisionadas pela CVM.

Arrendamento mercantil ou *leasing* é uma operação em que o proprietário de um bem cede a terceiro o uso desse bem por prazo determinado, recebendo em troca uma contraprestação. Acerca do arrendamento mercantil, julgue os itens que se seguem.

- 143** A constituição e o funcionamento das pessoas jurídicas que tenham como objeto principal de sua atividade a prática de operações de arrendamento mercantil, denominadas sociedades de arrendamento mercantil, dependem de autorização da CVM.
- 144** Às sociedades de arrendamento mercantil é vedada a contratação de operações de arrendamento mercantil com o próprio fabricante do bem arrendado.

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), criado em 1952 como autarquia federal, foi enquadrado como empresa pública federal, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, pela Lei n.º 5.662/1971. Com relação ao BNDES, julgue os próximos itens.

- 145** O BNDES é o órgão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão que tem como objetivo apoiar empreendimentos que contribuam para o desenvolvimento do país.
- 146** A parceria com instituições financeiras que têm agências estabelecidas em todo o país permite a disseminação do crédito, possibilitando maior acesso aos recursos do BNDES.

O Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) apresenta alto grau de automação, com crescente utilização de meios eletrônicos para transferência de fundos e liquidação de obrigações, em substituição aos instrumentos baseados em papel. Com relação ao SPB, julgue os itens seguintes.

- 147** O BACEN tem procurado atuar no sentido de promover o desenvolvimento dos sistemas de pagamentos de varejo, visando, sobretudo, ganhos de eficiência relacionados, por exemplo, com o maior uso de instrumentos eletrônicos de pagamento, com a melhor utilização das redes de máquinas de atendimento automático (ATM) e de transferências de crédito a partir do ponto de venda (PDV), bem como com a maior integração entre os pertinentes sistemas de compensação e de liquidação.
- 148** Por disposição regulamentar, todas as transferências de fundos entre contas de reservas bancárias têm de ser feitas por intermédio do Sistema de Transferência de Reservas (STR), operado pelo BACEN.

O Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) é um sistema informatizado, centralizado no BACEN, que permite indicar onde os clientes de instituições financeiras mantêm bens, direitos e valores, diretamente ou por seus representantes legais e procuradores. No que se refere ao CCS, julgue os itens a seguir.

- 149** Antes da existência desse cadastro, havia dificuldade em identificar contas de depósitos e ativos mantidos no SFN por pessoas físicas e jurídicas, o que dificultava investigações e ações destinadas a combater a criminalidade.
- 150** O CCS contém todos os dados de valor, de movimentação financeira e de saldos de contas e(ou) aplicações.